

Conditions d'utilisation du service « LIVE AUCTION » des ventes privées cgb.fr

La société Librairie Galerie Les Cheveau-Légers, Société par Actions Simplifiée au capital de 200 000 €, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 732 049 036 dont le siège social est situé au 36, rue Vivienne, 75002 Paris, (ci-après « **cgb.fr** ») met à disposition des utilisateurs de son site internet www.cgb.fr une plateforme technique réunissant les clients de cgb.fr et permettant de participer à distance par voie électronique à des ventes privées ayant lieu sur le site internet (appelée ci-après « **LIVE AUCTION** de cgb.fr »). La participation est strictement réservée aux clients de cgb.fr ayant fait la demande et ayant été accepté par ladite société. Pour utiliser le service **LIVE AUCTION** de cgb.fr, le client cgb.fr souhaitant participer à distance et par voie électronique aux ventes privées doit prendre connaissance et accepter, sans réserve, les présentes conditions d'utilisation. Le client cgb.fr est désigné ci-après « *utilisateur* » du service **LIVE AUCTION** de cgb.fr.

Les présentes conditions d'utilisation sont déterminées par la société cgb.fr, elle-même. Il ne sera pas demandé une acceptation des conditions d'utilisation du service **LIVE AUCTION** de cgb.fr à chaque participation de façon systématique. Le seul fait d'utiliser le service vaut acceptation des présentes conditions d'utilisation.

1. LIVE AUCTION des ventes privées cgb.fr

Cgb.fr met à disposition des clients cgb.fr le service **LIVE AUCTION** de cgb.fr afin de leur permettre de se réunir et d'interagir à distance par correspondance et par voie électronique sur les ventes privées d'objets en ligne organisées par cgb.fr.

Le service **LIVE AUCTION** de cgb.fr informe l'utilisateur de la date et l'heure du début de clôture de la vente.

Dans le cas où deux utilisateurs portent la même offre, c'est la première offre enregistrée qui est retenue.

L'utilisateur envoie des offres, à distance, au moyen des fonctionnalités offertes par la plateforme **LIVE AUCTION** de cgb.fr.

Le service **LIVE AUCTION** garantit que les descriptions sont faites en toute science et conscience mais ne préjugeant pas des découvertes scientifiques pouvant être faites après la vente et qui dégageraient de ce fait la responsabilité de cgb.fr.

Le service **LIVE AUCTION** de cgb.fr se réserve le droit de refuser un ordre sans avoir aucune justification à donner ou explication à apporter ainsi que le droit de refuser la demande d'accès d'un client cgb.fr à cette plateforme.

Lors de la phase finale de la **LIVE AUCTION** de cgb.fr, lorsque le temps restant est inférieur à 15 secondes avant la clôture, chaque nouvelle mise enregistrée sur le site cgb.fr fait repartir le temps restant à 15 secondes, laissant ainsi une chance supplémentaire à l'ensemble des clients cgb.fr admis.

Lorsque l'utilisateur choisit d'envoyer son ordre via un bordereau papier, l'utilisateur demande à cgb.fr de miser sur la plateforme **LIVE AUCTION** de cgb.fr à sa place. À réception de son ordre par courrier, mail ou fax, celui-ci est intégré.

À l'issue de la clôture de la vente privée **LIVE AUCTION** de cgb.fr, une période de 10 jours s'ouvre pendant laquelle la société cgb.fr s'engage à proposer les lots invendus au prix de départ. Cette phase d'invendus débute dès la clôture de la **LIVE AUCTION** de cgb.fr. Les lots invendus au même titre que les lots remportés lors de la première phase de la **LIVE AUCTION** de cgb.fr sont augmentés de 15 % HT du prix réalisé soit 18 % TTC (20 % de TVA). Cette commission est à la charge du client acheteur.

2. Conditions d'inscription et d'admission

Seules les personnes juridiquement capables de souscrire des contrats concernant les lots proposés par cgb.fr peuvent participer aux **LIVE AUCTION** de cgb.fr.

2.1 Pour utiliser le service **LIVE AUCTION** de cgb.fr, l'utilisateur, si celui-ci est déjà préalablement enregistré sur cgb.fr et a déjà effectué des transactions, a l'obligation d'enregistrer un pseudonyme dans son compte. Une fois son pseudonyme, son compte et sa demande validées par cgb.fr, (sous 24 heures ouvrées), l'utilisateur pourra participer à la **LIVE AUCTION** de cgb.fr. Un pseudonyme utilisé par un utilisateur ne pourra être attribué à un autre utilisateur, chaque pseudonyme est strictement personnel.

2.2 L'utilisateur déclare fournir des informations exactes, complètes et actuelles. Les utilisateurs s'engagent à notifier au service **LIVE AUCTION** de cgb.fr toute modification de ces informations afin que cgb.fr puisse disposer en permanence d'informations à jour. L'utilisateur recevra un email de confirmation de création de compte et de validation de compte de la part de la société cgb.fr attestant l'acceptation par l'utilisateur des conditions d'utilisation et la finalisation de la création du compte.

2.3 L'utilisateur souhaitant participer au service **LIVE AUCTION** de cgb.fr doit communiquer ou valider, lors de chaque vente, ses coordonnées postales, par le biais du formulaire de création de compte prévu par la plateforme **LIVE AUCTION** de cgb.fr.

- 2.4 La participation de l'utilisateur à la **LIVE AUCTION** de cgb.fr est soumise à l'acceptation de la société cgb.fr, selon des critères définis par celle-ci. La société cgb.fr se charge d'accepter ou de refuser l'inscription de l'utilisateur à la vente privée en cours ou à venir. A défaut, l'utilisateur ne pourra pas participer à la vente privée en cours ou à venir. La décision d'acceptation d'un utilisateur appartient à la société de ventes seule. Le service **LIVE AUCTION** de cgb.fr ne pourra en aucune manière être tenu de se justifier à l'égard de l'utilisateur d'un refus d'acceptation, d'une absence d'acceptation ou d'une acceptation tardive par la société cgb.fr.

3. Obligations de la société organisant la vente **LIVE AUCTION** DE CGB.FR

- 3.1 Les photos sont faites directement en lumière normale. Les descriptions sont faites en toute « *science et conscience* ». Les états de conservation sont jugés avec sévérité afin de garantir une parfaite conformité avec la réalité. Les références sont choisies pour définir au mieux la monnaie, le billet, le jeton ou le livre numismatique.
- 3.2 La société cgb.fr est responsable des objets proposés à la vente via le système **LIVE AUCTION** de cgb.fr, des informations et des images qu'elle communique.
- 3.3 Il appartient à l'utilisateur de se renseigner directement auprès de cgb.fr dans le cas où les conditions de vente lui sembleraient incomplètes ou imprécises. Cgb.fr se tient à disposition pour répondre à toutes les questions relatives aux conditions générales de vente. De ce fait, le participant à la **LIVE AUCTION** de cgb.fr ne pourra pas invoquer un éventuel manque de clarté dans le règlement de cgb.fr.
- 3.4 Dès la clôture de la vente, l'utilisateur recevra dans les plus brefs délais sa facture ou son récapitulatif lui offrant la possibilité de régler ses achats. Bien entendu, vente clôturée n'est pas vente livrée ni transfert de propriété effectué.
- 3.5 La vente ne sera considérée comme définitive qu'après accomplissement par l'utilisateur des opérations de paiement et par l'envoi par cgb.fr des lots acquis dans la **LIVE AUCTION** de cgb.fr. Le règlement déclenche l'expédition ou la mise à disposition des objets remportés. Les objets sont soit retirés et réglés au comptoir numismatique parisien de cgb.fr (36 rue vivienne – 75002 Paris), soit expédiés à réception du règlement en recommandé dûment assurés par cgb.fr. L'utilisateur ne formalise aucun engagement contractuel le contraignant au règlement des lots remportés lors de la vente privée en cours ou à venir.
- 3.6 Exportation : La législation française sur la protection des biens culturels nous impose, pour les monnaies dont la datation est antérieure à 1500 et la valeur unitaire supérieure à 3.000 €, de faire la demande systématique d'un certificat d'exportation (complété d'une licence d'exportation pour les pays hors UE), auprès du Ministère de la Culture et de la Communication. Les délais d'obtention de ces documents sont généralement de 8 à 10 semaines. Les certificats délivrés sont valables sans limite de temps. Cgb.fr ne pourra être tenu responsable des retards de livraison dus au délai de délivrance des certificats et/ou licence par le ministère français de la Culture et de la Communication. Cgb.fr s'engage dans la mesure du possible à faire au préalable dès parution du catalogue les demandes adéquates auprès du ministère français de la Culture et de la Communication.
- 3.7 Les frais d'expédition comprennent une participation aux frais de préparation et d'emballage + les coûts d'affranchissement. Les frais d'expédition sont fixés forfaitairement à 18 € pour l'étranger et les DOM-TOM et à 9 € pour la France métropolitaine pour les monnaies et les billets. Pour les médailles et pour les livres, les frais de port comprennent une participation aux frais de préparation et d'emballage + les coûts d'affranchissement calculés aux frais réels, suivant le barème établi par le transporteur en fonction des aires géographiques et du poids de votre colis. Veuillez noter que tous les autres coûts ou frais, tels que les droits de douane ou d'importation, le dédouanement et la manutention, peuvent également s'appliquer pendant l'expédition de votre lot et vous seront facturés ultérieurement par le service de messagerie ou le service postal concerné, le cas échéant. Contestation : nous recevrons les contestations justifiées quatorze jours au plus tard après réception des monnaies et/ou des billets par l'acheteur. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que l'utilisateur transmette son courrier, fax ou courriel relatif à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai.

4. Obligations des utilisateurs du service **LIVE AUCTION** des ventes privées de cgb.fr

- 4.1 Seules les personnes physiques âgées d'au moins 18 ans et jouissant d'une pleine capacité juridique ainsi que les personnes morales sont habilitées à créer un compte en qualité d'utilisateur. Cgb.fr ne pourrait être tenue responsable d'informations erronées fournies par l'utilisateur.
- 4.2 L'utilisateur s'engage à assurer la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe. Il est responsable à l'égard de cgb.fr de tous les actes effectués avec son compte. Il veille à déconnecter son compte à la fin de chaque utilisation et notamment, dans le cas où la connexion au service **LIVE AUCTION** de cgb.fr se fait à partir d'un ordinateur public ou partagé. L'utilisateur accepte d'informer immédiatement cgb.fr en cas d'utilisation non autorisée de son compte. Dans le cas d'une utilisation frauduleuse d'un compte, cgb.fr ne pourra être tenue responsable. L'utilisateur s'engage à utiliser le service **LIVE AUCTION** de cgb.fr dans le respect des présentes conditions d'utilisation. En conséquence, il accepte notamment de ne pas entraver ou fausser le fonctionnement du service **LIVE AUCTION** de cgb.fr, de porter atteinte à la plateforme, ou de tenter d'accéder de manière frauduleuse au service. L'utilisateur s'engage à communiquer en temps et en heure à cgb.fr toutes modifications de son compte personnel (adresse postale, adresse mail).

- 4.3** L'utilisateur se verra facturer 15 % HT en plus du prix de vente de l'objet remporté (15 % HT + TVA 20 %, soit 18 % au total) au titre de commission. Attention, les commissions sont ajoutées directement sur la facture finale et ne sont pas intégrées automatiquement aux offres en cours avant clôture. La volonté de participation à cette vente entraîne l'adhésion sans restriction au présent règlement. Seul le texte français fait foi. La participation à la présente vente manifeste l'adhésion inconditionnelle au présent règlement par l'utilisateur. L'utilisateur est invité, à la réception des lots, à vérifier que les lots livrés correspondent à ceux acquis dans la **LIVE AUCTION** de cgb.fr. L'utilisateur est également invité à vérifier l'état de son emballage. En cas de dommages, déchirures, ou ouvertures de l'emballage, l'utilisateur est invité à refuser le colis ou à effectuer les réserves d'usage sur le bon de livraison de la Poste ou du transporteur. Il s'engage à informer cgb.fr dans les plus brefs délais de son refus de livraison. [Cgb.fr](http://cgb.fr) ouvrira alors une enquête auprès des services de la Poste ou du transporteur. A titre informatif, les délais d'enquête varient de 8 à 10 semaines pour la France métropolitaine, 12 à 16 semaines pour l'international.
- Le paiement des lots acquis s'effectue via les différents moyens mis à disposition de l'utilisateur par cgb.fr. Pour le règlement des achats s'effectuant par carte bancaire en ligne via notre serveur bancaire sécurisé, l'utilisateur est invité à indiquer le numéro de sa carte, la date d'expiration, le cryptogramme (trois derniers chiffres situés au dos de la carte bancaire) et le code 3D Secure fourni par sa banque. [Cgb.fr](http://cgb.fr) accepte les cartes du réseau « CB », Visa et Mastercard. Les autres modes de règlement mis à disposition de l'utilisateur sont Paypal, chèque, virement bancaire et espèces (dans les limites définies par la loi). [Cgb.fr](http://cgb.fr) se réserve le droit de refuser toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités, en cas de non-paiement et en cas de raisons légitimes de douter de votre moyen de paiement. [Cgb.fr](http://cgb.fr) se réserve par ailleurs la possibilité de demander un règlement par virement bancaire.

5. Cas particuliers des monnaies, médailles, jetons et billets soumis à des sociétés tierces de certification (PCGS, PCGS Banknotes, NGC, PMG, GENI, ANACS et toute autre société tierce de certification)

- 5.1** La société Librairie-Galerie Les Cheveau-Légers, ci-après cgb.fr, ne pourra être tenue responsable de grades différents obtenus par des monnaies, médailles, jetons et billets soumis à des sociétés tierces de certification que ceux annoncés dans son catalogue. Il ne sera procédé à aucune reprise ni à aucun dédommagement par la société Librairie-Galerie Les Cheveau-Légers.
- 5.2** La société Librairie-Galerie Les Cheveau-Légers ne pourra être tenue responsable des erreurs et manquements des sociétés tierces de certification, que ce soit pour l'identification des articles ou le non-signallement de défauts éventuels des monnaies, médailles, jetons et billets
- 5.3** Tout article, monnaie, médaille, jeton et billet vendu sous slab d'une société tierce de certification ne pourra faire l'objet d'une reprise par la société Librairie-Galerie Les Cheveau-Légers si celui-ci a été retiré de son slab. Il est rappelé que tout lot sorti de son slab perd immédiatement toute garantie de la part des sociétés tierces de certification, et ce même si le label d'identification de la société tierce de certification a été conservé.
- 5.4** De même si un défaut non signalé par la société tierce de certification devait apparaître en cas de désertissage de son slab de la monnaie, médaille ou du jeton, billet par l'acquéreur du lot, la société Librairie-Galerie Les Cheveau-Légers ne procédera à aucun remboursement. Il reviendra à l'acquéreur de se retourner contre la société tierce de certification pour obtenir un éventuel dédommagement.
- 5.5** En cas de lot vendu par la société Librairie-Galerie Les Cheveau-Légers dans le cadre du système du dépôt-vente et déclaré ultérieurement Not genuine (faux) ou Counterfeit (contrefaçon) par une société tierce de certification, la susdite société se réserve le droit de se retourner contre son déposant et de demander le dédommagement des sommes perçues.
- 5.6** En cas de soumission à la certification et au grading auprès d'une société tierce de certification d'un lot acquis auprès de la société Librairie-Galerie Les Cheveau-Légers qui serait déclaré Faux (Not Genuine) ou Contrefaçon (Counterfeit), la garantie de la société Librairie-Galerie Les Cheveau-Légers s'appliquera. En revanche, la garantie de la susdite société ne s'étend pas aux lots indiqués comme ayant une authenticité invérifiable par les sociétés tierces de certification (Questionable Authenticity ou Unverifiable Authenticity)
- 5.7** La société Librairie-Galerie Les Cheveau-Légers se réserve la possibilité de soumettre à la certification et au grading auprès d'une société tierce de certification tout article, monnaie, médaille, jeton et billet déposé pour mise en dépôt-vente. Les frais de certification et de grading seront alors imputés sur le résultat final des ventes du déposant, sauf accord spécifique.

6. Droits de propriété intellectuelle

Le service **LIVE AUCTION** de cgb.fr (notamment le contenu, la technologie, l'architecture du site, les images et les vidéos diffusées) est protégé par le droit d'auteur, le droit des marques, le droit des brevets ou tout autre droit de protection des créations de l'esprit reconnu par la législation en vigueur.

7. Garantie et indemnisation

La société cgb.fr ne peut s'engager à garantir et à indemniser les utilisateurs en cas de défaillance technique du service **LIVE AUCTION**, ni en cas d'utilisation frauduleuse d'un compte d'utilisateur par une tierce personne.

8. Suspension – Cessation du service

En cas de violation des présentes conditions d'utilisation ou de manquement à une obligation légale par les utilisateurs du service, le service live auction de cgb.fr les en informe, dans la mesure du possible et dans les meilleurs délais, afin qu'ils puissent y remédier. À défaut, le service live auction de cgb.fr peut, sans préavis, suspendre l'accès au service live auction de cgb.fr et/ou, le cas échéant, supprimer le compte des utilisateurs concernés.

Afin de permettre à cgb.fr de tenir à jour les informations de ses utilisateurs, cgb.fr se réserve le droit de supprimer les comptes restés inactifs pendant un délai supérieur à douze mois, au terme duquel l'utilisateur devra se réinscrire.

9. Modification des conditions d'utilisation

Les caractéristiques du service **LIVE AUCTION** de cgb.fr ainsi que les présentes conditions d'utilisation pourront être modifiées par cgb.fr. Les modifications seront portées à la connaissance des utilisateurs du service trente jours avant leur entrée en vigueur. L'utilisateur n'acceptant pas ces modifications pourra résilier son compte en adressant sa demande par e-mail. À défaut, les modifications seront opposables aux utilisateurs dès leur entrée en vigueur.

10. Responsabilités

Le service **LIVE AUCTION** de cgb.fr met tout en œuvre pour assurer le bon fonctionnement de son service. Toutefois, cgb.fr ne peut être tenue responsable des aléas liés au fonctionnement de la plateforme **LIVE AUCTION** de cgb.fr et du réseau Internet. La responsabilité de cgb.fr ne peut être engagée du fait des erreurs ou omissions commises par les utilisateurs. Sauf dispositions légales contraires, cgb.fr ne peut être tenue responsable des dommages subis par l'utilisateur. En aucun cas, cgb.fr n'est responsable des dommages indirects, des pertes commerciales, d'un manque à gagner ou d'une atteinte à l'image de marque résultant de l'utilisation du service **LIVE AUCTION** de cgb.fr. La responsabilité de cgb.fr ne pourra en aucun cas être retenue en cas de manquement à ses obligations contractuelles, du fait d'un cas de force majeure, du fait d'un tiers ou d'un dommage résultant en tout ou partie d'un manquement par l'utilisateur à ses propres obligations contractuelles.

Cgb.fr ne garantit ni la vitesse d'accès au réseau Internet de l'utilisateur, ni son fonctionnement. L'utilisateur doit, au préalable, s'assurer qu'il dispose des outils techniques adaptés à l'utilisation du service **LIVE AUCTION** de cgb.fr au minimum des recommandations techniques suivantes pour optimiser l'accès à la plateforme **LIVE AUCTION** de cgb.fr : dernière version des navigateurs existant sur le marché – une connexion internet haut débit. Le service **LIVE AUCTION** de cgb.fr n'est pas responsable des bogues de transmission internet. Le service **LIVE AUCTION** de cgb.fr assure que les descriptions sont faites en toute science et conscience mais ne préjuge pas des découvertes scientifiques pouvant être faites après la vente et qui n'engagent pas la responsabilité de cgb.fr. Le service **LIVE AUCTION** de cgb.fr se réserve le droit de refuser un ordre sans aucune justification ou explication à apporter.

11. Protection des données personnelles

Les informations recueillies par cgb.fr font l'objet d'un traitement informatique destiné à permettre l'accès au service **LIVE AUCTION** de cgb.fr et la participation aux ventes par voie électronique organisées par cgb.fr. Ce traitement a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL.

L'utilisateur est informé et accepte que ses données soient ainsi transmises à la société cgb.fr pour laquelle ses données ont été collectées, afin qu'elle puisse notamment statuer sur la validation de son inscription à la vente privée **LIVE AUCTION** de cgb.fr. Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, l'utilisateur bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent. Si l'utilisateur souhaite exercer ce droit et obtenir la communication des informations le concernant, il doit s'adresser à contact@cgb.fr.

12. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes conditions d'utilisation sont soumises à la loi française. En cas de litige entre un utilisateur et cgb.fr, les tribunaux de Paris seront seuls compétents.

13. Mentions légales

Ce service est édité par la société Librairie Galerie Les Cheveau-Légers, Société par actions simplifiée au capital de 200 000 €, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 732 049 036 dont le siège social est situé 36, rue Vivienne, 75002 Paris,

Vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

Par téléphone : **0033 (0)1 40 26 42 97**

Par courriel : live@cgb.fr

Par courrier postal:

cgb.fr
36 rue Vivienne
75002 PARIS